УСЛОВИЯ И СРОКИ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

ООО "Айсберг" подтверждает, что упомянутые в Заказ наряде ремонтные работы были выполнены с использованием требуемых материалов и с надлежащим качеством.

Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности и повреждения вследствие нарушения правил эксплуатации, ухода и обслуживания автомобиля.

**Расходы клиента (владельца автомобиля), связанные с:**

* - заменой или доливом жидкостей, расходуемых в процессе эксплуатации автомобиля;
* - невозможностью использовать автомобиль и потерей времени, а также расходы на топливо и эвакуацию автомобиля к месту ремонта, к гарантийным обязательствам не относятся и при наступлении гарантийного случая возмещению не подлежат.

**Гарантийный срок:**

* Гарантийный срок на капитальный ремонт ДВС составляет 90 (девяносто) календарных дней или 10 000 (десять тысяч) км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.
* Гарантийный срок на электрические работы составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.
* Гарантия на новые оригинальные запчасти составляет 60 (шестьдесят) календарных дней, при условии их покупки в ООО "Айсберг".
* Гарантия на новые неоригинальные запчасти составляет 14 (четырнадцать) календарных дней, при условии их покупки в ООО "Айсберг".
* Гарантия на работы по установке дополнительно оборудования (сигнализации, парктроников и др.) составляет 14 (четырнадцать) дней.

Исполнитель не несет ответственность за дефекты, обнаруженные в пределах гарантийного срока, если они произошли вследствие нормального износа либо неправильной эксплуатации, ненадлежащего обслуживания или ремонта Техники, произведенного самим Заказчиком или привлеченными Заказчиком третьими лицами.

**Условия эксплуатации после капитального ремонта ДВС:**

* - Замена масла и масляного фильтра, через 1000 км. (до 1000 км.)
* - Следующая замена масла после 1000 км, через 9000 км. (до 9000 км)
* - Протяжка ГБЦ на 402, 4216, Evotech, через 1000 км, а также данное условие обязательно после замены ПГБ (Прокладка Головки Блока)
* - Замена масла и всех жидкостей (по общему прайсу), только в ООО "Айсберг" на весь срок гарантии.
* - запрещена езда с высокими (до 3500 об/мин) или слишком низками (минимум 700 об/мин) оборотами;
* - следует отказаться от перевозки грузов более 1 тонны;
* - нельзя использовать прием торможения двигателем, практиковать резкие ускорения и остановки;

**Условия выполнения гарантийных обязательств:**

* При выявлении нарушений в работе автомобиля после проведения ремонтных работ или замены запчастей, предоставленных сервисом ООО "Айсберг" следует незамедлительно в течении 1 дня, обратиться в сервис ООО "Айсберг". Автомобиль может быть принят в гарантийный ремонт только при предъявлении: неисправного автомобиля, заказ-наряда и технического паспорта.
* Гарантия включает ремонт или замену (при невозможности ремонта) неисправных деталей, узлов и агрегатов, которые были отремонтированы или заменены в сервисе ООО "Айсберг", а также бесплатное выполнение связанных с этим демонтажно-монтажных работ.
* Претензии по гарантии на оригинальные запасные части, приобретенные в ООО "Айсберг", но установленные в другом автосервисе, могут быть приняты только при предъявлении неисправных деталей, документов, подтверждающих их покупку в ООО "Айсберг", счет или заказ-наряд из автосервиса на выполненные работы, копию сертификата или лицензии, дающие право на выполнение данных работ, рекламационный акт с подробным описанием всех операций, выполненных при установке, заявление покупателя в свободной форме.

**Условия отказа в выполнении гарантийных обязательств**

**Гарантийные обязательства теряют силу в следующих случаях:**

* Гарантия не распространяется на детали подверженные естественному износу (свечи зажигания, фильтры, приводные ремни, тормозные: колодки, диски, барабаны, диски сцепления, лампы, предохранители, щетки стеклоочистителя и т. д.).
* Рекламации по гарантии не принимаются после проведения любых ремонтных работ на других станциях техобслуживания.
* Претензии по функционированию систем и узлов, по которым не производились ремонтные работы, а также не снимавшимся в процессе работы, не принимаются и гарантия не распространяется.
* Гарантия не распространяется, если причиной неисправности автомобиля явились: эксплуатация с чрезмерными нагрузками; проведение изменений тюнингового характера (в том числе, доработка кузовных элементов, силового агрегата, трансмиссии, подвески и т.п.); несоблюдение или нарушение правил эксплуатации, ухода за автомобилем согласно руководству по эксплуатации и обслуживания автомобиля.
* Гарантия на б/у (бывшие в употребление) запчасти, купленные в ООО "Айсберг", не распространяется.

**Перечень видов работ и запчастей, на которые гарантия не распространяется:**

* Все виды диагностических работ.
* Регулировка углов установки и схождения колес.
* Балансировка колес.
* Измерение расхода топлива.
* Корректировка регулировок двигателя.
* Подгонка и регулировка положения дверей и крышек люков для устранения естественного провисания их с целью снижения по возможности шума ветра в салоне и устранения не плотностей по периметру дверей и люков.
* Регулировка света фар.
* Работы, связанные с чисткой топливных баков, трубопроводов, топливных насосов, форсунок и другой топливной аппаратуры.
* На повреждения, вызванные стихийным бедствием, несчастным случаем, а также полученные в результате ДТП.
* На повреждения в результате движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов, а также в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, или выхода из строя эксплуатационных материалов.
* На детали электрической группы.
* На запчасти, оригинальные и неоригинальные, приобретенные клиентом не через сервис ООО "Айсберг", а также на запчасти б/у (бывшие в употребление) гарантия не распространяется, и претензии не рассматриваются. За последствия, возникшие на автомобиле в результате выхода из строя этих запасных частей ООО "Айсберг" ответственность не несет. В случае установки запчастей клиента гарантия предоставляется только на работы по их установке.

**ПОРЯДОК ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ, ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**

**Для того, чтобы воспользоваться гарантией Клиент должен:**

* Доставить автомобиль в ООО "Айсберг" для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках гарантии.
* Предъявить копию документа, подтверждающего продажу и дату продажи (Заказ-наряд), подписанный представителем Клиента и ООО "Айсберг", оформить претензию на некачественный ремонт (обслуживание) автомобиля.
* Если проявление дефекта носит плавающий характер, обязанностью Клиента является продемонстрировать проявление при пробной поездке. В случаях, когда проявление дефекта отсутствует, обязательства ООО "Айсберг" перед Клиентом в устранении дефекта отсутствуют.
* ООО "Айсберг" производит осмотр и анализ выявленных неполадок и предоставляет Клиенту заключение по претензии с отказом от гарантии, либо с согласием с указанием сроков устранения неисправности.
* В случаях, когда Клиент планирует устранять неисправность в другом автосервисе с последующим предъявлением затрат, необходимо уведомить ООО "Айсберг" о возникновении неисправности и предоставить возможность присутствовать при устранении и участвовать в определении причин возникновения неисправности. В противном случае ООО "Айсберг" вправе отказать в возмещении затрат.