ДОГОВОР № /2020

г. Санкт- Петербург «\_» июня 2020г.

 **Общество с ограниченной ответственностью «АЙСБЕРГ»** именуемое в дальнейшем Исполнитель в лице Генерального директора Зайцевой Любовь Владимировны действующего на основании **Устава** с одной стороны и ООО**/ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

 1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Заказчик поручает (на основании заявки), а Исполнитель принимает на себя обязательство по проведению следующего вида работ:

 - техническое обслуживание и ремонт автомобилей,

 - ремонт и замена агрегатов,

-установка и ремонт дополнительного оборудования

- контрольно-диагностические работы,

- электротехнические работы на автомобиле,

- ремонт встроенного специального оборудования автомобилей

- ремонт шин и шиномонтажные работы.

 2.ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Производить качественное выполнение работ по заявке Заказчика.

2.2. Выполнить работы в сроки, согласованные с заказчиком, соответствующие нормам времени, общепринятым для выполнения аналогичных работ (разумные сроки).

2.3. В случае задержки сроков по каким-либо причинам своевременно информировать об этом представителей Заказчика.

2.4. Инструктировать представителей Заказчика по вопросам эксплуатации автомобилей.

3.УСЛОВИЯ И СРОКИ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

ООО "Айсберг" подтверждает, что упомянутые в Заказ-наряде ремонтные работы были выполнены с использованием требуемых материалов и с надлежащим качеством.

Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности и повреждения вследствие нарушения правил эксплуатации, ухода и обслуживания автомобиля.

**Расходы клиента (владельца автомобиля), связанные с:**

* - заменой или доливом жидкостей, расходуемых в процессе эксплуатации автомобиля;
* - невозможностью использовать автомобиль и потерей времени, а также расходы на топливо и эвакуацию автомобиля к месту ремонта, к гарантийным обязательствам не относятся и при наступлении гарантийного случая возмещению не подлежат.

**Гарантийный срок:**

* Гарантийный срок на капитальный ремонт ДВС составляет 90 (девяносто) календарных дней или 10 000 (десять тысяч) км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.
* Гарантийный срок на электрические работы составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.
* Гарантия на новые оригинальные запчасти составляет 60 (шестьдесят) календарных дней, при условии их покупки в ООО "Айсберг".
* Гарантия на новые неоригинальные запчасти составляет 14 (четырнадцать) календарных дней, при условии их покупки в ООО "Айсберг".
* Гарантия на работы по установке дополнительно оборудования (сигнализации, парктроников и др.) составляет 14 (четырнадцать) дней.

Исполнитель не несет ответственность за дефекты, обнаруженные в пределах гарантийного срока, если они произошли вследствие нормального износа либо неправильной эксплуатации, ненадлежащего обслуживания или ремонта Техники, произведенного самим Заказчиком или привлеченными Заказчиком третьими лицами.

**Условия эксплуатации после капитального ремонта ДВС:**

* - Замена масла и масляного фильтра, через 1000 км. (до 1000 км.)
* - Следующая замена масла после 1000 км, через 9000 км. (до 9000 км)
* - Протяжка ГБЦ на 402, 4216, Evotech, через 1000 км, а также данное условие обязательно после замены ПГБ (Прокладка Головки Блока)
* - Замена масла и всех жидкостей (по общему прайсу), только в ООО "Айсберг" на весь срок гарантии.
* - запрещена езда с высокими (до 3500 об/мин) или слишком низками (минимум 700 об/мин) оборотами;
* - следует отказаться от перевозки грузов более 1 тонны;
* - нельзя использовать прием торможения двигателем, практиковать резкие ускорения и остановки;

**Условия выполнения гарантийных обязательств:**

* При выявлении нарушений в работе автомобиля после проведения ремонтных работ или замены запчастей, предоставленных сервисом ООО "Айсберг" следует незамедлительно в течении 1 дня, обратиться в сервис ООО "Айсберг". Автомобиль может быть принят в гарантийный ремонт только при предъявлении: неисправного автомобиля, заказ-наряда и технического паспорта.
* Гарантия включает ремонт или замену (при невозможности ремонта) неисправных деталей, узлов и агрегатов, которые были отремонтированы или заменены в сервисе ООО "Айсберг", а также бесплатное выполнение связанных с этим демонтажно-монтажных работ.
* Претензии по гарантии на оригинальные запасные части, приобретенные в ООО "Айсберг", но установленные в другом автосервисе, могут быть приняты только при предъявлении неисправных деталей, документов, подтверждающих их покупку в ООО "Айсберг", счет или заказ-наряд из автосервиса на выполненные работы, копию сертификата или лицензии, дающие право на выполнение данных работ, рекламационный акт с подробным описанием всех операций, выполненных при установке, заявление покупателя в свободной форме.

**Условия отказа в выполнении гарантийных обязательств**

**Гарантийные обязательства теряют силу в следующих случаях:**

* Гарантия не распространяется на детали подверженные естественному износу (свечи зажигания, фильтры, приводные ремни, тормозные: колодки, диски, барабаны, диски сцепления, лампы, предохранители, щетки стеклоочистителя и т. д.).
* Рекламации по гарантии не принимаются после проведения любых ремонтных работ на других станциях техобслуживания.
* Претензии по функционированию систем и узлов, по которым не производились ремонтные работы, а также не снимавшимся в процессе работы, не принимаются и гарантия не распространяется.
* Гарантия не распространяется, если причиной неисправности автомобиля явились: эксплуатация с чрезмерными нагрузками; проведение изменений тюнингового характера (в том числе, доработка кузовных элементов, силового агрегата, трансмиссии, подвески и т.п.); несоблюдение или нарушение правил эксплуатации, ухода за автомобилем согласно руководству по эксплуатации и обслуживания автомобиля.
* Гарантия на б/у (бывшие в употребление) запчасти, купленные в ООО "Айсберг", не распространяется.

**Перечень видов работ и запчастей, на которые гарантия не распространяется:**

* Все виды диагностических работ.
* Регулировка углов установки и схождения колес.
* Балансировка колес.
* Измерение расхода топлива.
* Корректировка регулировок двигателя.
* Подгонка и регулировка положения дверей и крышек люков для устранения естественного провисания их с целью снижения по возможности шума ветра в салоне и устранения не плотностей по периметру дверей и люков.
* Регулировка света фар.
* Работы, связанные с чисткой топливных баков, трубопроводов, топливных насосов, форсунок и другой топливной аппаратуры.
* На повреждения, вызванные стихийным бедствием, несчастным случаем, а также полученные в результате ДТП.
* На повреждения в результате движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов, а также в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, или выхода из строя эксплуатационных материалов.
* На детали электрической группы.
* На запчасти, оригинальные и неоригинальные, приобретенные клиентом не через сервис ООО "Айсберг", а также на запчасти б/у (бывшие в употребление) гарантия не распространяется, и претензии не рассматриваются. За последствия, возникшие на автомобиле в результате выхода из строя этих запасных частей ООО "Айсберг" ответственность не несет. В случае установки запчастей клиента гарантия предоставляется только на работы по их установке.

**ПОРЯДОК ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ, ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**

**Для того, чтобы воспользоваться гарантией Клиент должен:**

* Доставить автомобиль в ООО "Айсберг" для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках гарантии.
* Предъявить копию документа, подтверждающего продажу и дату продажи (Заказ-наряд), подписанный представителем Клиента и ООО "Айсберг", оформить претензию на некачественный ремонт (обслуживание) автомобиля.
* Если проявление дефекта носит плавающий характер, обязанностью Клиента является продемонстрировать проявление при пробной поездке. В случаях, когда проявление дефекта отсутствует, обязательства ООО "Айсберг" перед Клиентом в устранении дефекта отсутствуют.
* ООО "Айсберг" производит осмотр и анализ выявленных неполадок и предоставляет Клиенту заключение по претензии с отказом от гарантии, либо с согласием с указанием сроков устранения неисправности.
* В случаях, когда Клиент планирует устранять неисправность в другом автосервисе с последующим предъявлением затрат, необходимо уведомить ООО "Айсберг" о возникновении неисправности и предоставить возможность присутствовать при устранении и участвовать в определении причин возникновения неисправности. В противном случае ООО "Айсберг" вправе отказать в возмещении затрат.

 4.ОБЯЗАНОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Своевременно производить оплату выполненных Исполнителем работ.

4.2. Своевременно, не позднее, чем за один день до дня предлагаемого ремонта или технического обслуживания информировать об этом Исполнителя.

4.3 Заказчик может забрать документы-оригиналы в офисе Исполнителя по адресу: Город Санкт –Петербург, переулок 8-й Верхний дом 4, лит Б,1-Н помещение 82, с ПН по ПТ, с 10:00 до 18:00.

4.4 Документы-оригиналы, переданные на подпись другой Стороне, должны быть

возращены не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения.

4.5 Заказчик должен забирать залог, оставленный, для получения автомобиля, не позднее 10 (десяти) календарный дней, предварительно уведомив об этом Исполнителя.

4.6 В случае, если Заказчик согласно п. 4.4. настоящего соглашения не возвращает подписанные документы-оригиналы, Исполнитель не производит выполнение работ согласно настоящему договору, до момента возвращения подписанных документов-оригиналов.

4.7. Возможен электронный документооборот (скан документов).

. 5. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Выполненные работы и установленные запчасти оплачиваются Заказчиком по ценам действующих прейскурантов Исполнителя.

5.2. Оплата выполненных работ и установленных запасных частей осуществляется по безналичному расчету, на расчетный счет Исполнителя сразу после выставления счета Заказчику, при этом дебиторская задолженность Заказчика не может превышать 150 000 рублей.

5.3 Сумма оплаты по безналичному расчету на расчетный счет ООО «Айсберг» составит: сумма заказа + 6%.

5.4. Выполненные работы подтверждаются заказ-нарядом.

5.5. При выполнении срочных заявок или производстве сверхурочных работ Исполнитель вправе, по согласованию с Заказчиком, увеличить стоимость выполненных работ.

5.6. Заказчик обязуется не позднее 2-х дней с момента выполнения Исполнителем необходимых работ и уведомления Заказчика о готовности автомобиля, получить автомобиль. В случае уклонения Заказчика от приемки автомобиля в установленный срок, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый день нахождения автомобиля в сервисном центре Исполнителя."

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров. При сохранении разногласий споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

6.3. На период ремонта автомобиль Заказчика поступает на ответственное хранение. За все оставленные в автомобиле материальные ценности Исполнитель ответственности не несет.

 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного года.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по письменному уведомлению одной из сторон за 30 дней до прекращения отношений по настоящему договору.

7.3. Настоящий договор считается продленным на каждый следующий год, если ни одна из сторон не подала письменного уведомления о расторжения настоящего Договора не менее чем за один месяц до истечения срока его действия.

 7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ЗАКАЗЧИК

|  |  |
| --- | --- |
| **Общество с ограниченной ответственностью**  **«АЙСБЕРГ»**ИНН /КПП 7802638626/780201001Юридический адрес: 194292, Город Санкт –Петербург, переулок 8-й Верхний дом 4, лит Б, 1-Н помещение 82Р/с *40702810510050004655*в *«Ф Точка Банк Киви Банк» (АО) г. Москва*К/с 30101810445250000797 БИК *044525797*ИНН / КПП 3123011520/772643001Тел. 8-911-038-3966e-mail: remontgazeley@bk.ru**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Л.В. Зайцева****М.П.** |   |

**Общество с ограниченной ответственностью**

/Индивидуальный предприниматель

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /­­­­­­­ФИО**

**М.П.**